

Pismo_FPG_EK_Żyrzyn_ZGL_REKLAM.
Ilość stron 1

Wola Zaradzyńska, dnia 07.11.2018 r.

**Gmina Żyrzyn
Powstanie Styczniowego 10
24-103 Żyrzyn**

W związku z prowadzeniem prac montażowych, oraz zapisami Umowy nr 2/OZE z dnia 19.07.2018r. dotyczącej realizacji zadania pn.: „Zielona energia w Gminie Żyrzyn – montaż kolektorów słonecznych i kotłów na biomasę” w zakresie obowiązującej gwarancji, informujemy, iż usterki ujawnione podczas montażu, prosimy kierować na adres: montaze@flexipowergroup.pl na wypełnionym protokole reklamacyjnym zawierającym:

- datę zgłoszenia
- imię, nazwisko, adres i telefon do mieszkańca u którego stwierdzono nieprawidłowości
- dane osoby zgłaszającej z nr telefonu /pieczętka Gminy (podpis właściciela instalacji)
- opis usterki wraz z nr katalogowym urządzenia którego reklamacja dotyczy

Usterki, przekazywane w inny sposób niż przedstawiono powyżej, nie będą realizowane.

Dodatkowo informujemy, iż serwis pracuje od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16.00. Prosimy o przekazanie tej informacji użytkownikom.

W załączeniu przedkładamy wzór protokołu oraz obowiązujący cennik – zgłoszenia nie wynikające z odpowiedzialności gwarancyjnej FlexiPowerGroup Sp. z o.o. S.K uznane zostaną jako płatne. Zakazuje się ingerencji osób trzecich w instalację oraz jej elementy przez okres obowiązywania gwarancji.

Załączniki:

- protokół reklamacyjny
- cennik na 2018r dla klienta indywidualnego

Otrzymują:
- Adresat Gmina Żyrzyn
- a/a
Pismo przygotował/a: Ewa KlozeZ poważaniem
FlexiPower Group
Sp. z o.o. Sp. K.
95-054 Wola Zaradzyńska
ul. Majora Hubala 157
NIP 7312045200; Regon 101611814